REGULAMIN SERWISU STOMAS.pl

Obowiązuje od: **2026.07.30**

---

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego **STOMAS.pl** (dalej „Serwis") oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzeniem (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych, „DSA").
2. Usługodawcą i administratorem Serwisu jest **uDrem sp. z o.o.**, z siedzibą w **Dębogórzu, ul. Słonecznikowa 17**, NIP **5871699715**, REGON **221791565**, KRS: **0000442803**, e-mail: **office@stomas.pl** (dalej „Usługodawca").
3. Serwis jest porównywarką cen materiałów stomatologicznych - platformą internetową o charakterze informacyjnym i porównawczym. **Serwis nie jest sklepem internetowym.**
4. Warunkiem technicznym korzystania jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka oraz - dla funkcji wymagających Konta - czynny adres e-mail. Do pełnej funkcjonalności konieczna jest obsługa plików cookies i JavaScript.
5. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Definicje

- **Serwis** - porównywarka STOMAS.pl dostępna pod adresem stomas.pl.
- **Usługodawca** - podmiot wskazany w § 1 ust. 2.
- **Użytkownik** - podmiot korzystający z Serwisu.
- **Gabinet** - przedsiębiorca (identyfikowany numerem NIP) będący usługobiorcą i posiadaczem Konta.
- **Operator** - osoba fizyczna działająca w imieniu i na rzecz Gabinetu (właściciel, lekarz, personel recepcji, itp.), której Gabinet nadał dostęp lub delegację.
- **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych Gabinetowi w Serwisie.
- **Sklep** - zewnętrzny przedsiębiorca oferujący we własnym kanale sprzedaży towary, których oferty prezentowane są w Serwisie.
- **Oferta** - informacja handlowa o towarze pochodząca ze Sklepu, prezentowana w Serwisie.
- **Lista zakupowa / Koszyk** - narzędzie wyliczające najtańszy sposób nabycia wybranych towarów w Sklepach.
- **Newsletter** - informacja handlowa wysyłana na adres e-mail na podstawie zgody.
- **Powiadomienie cenowe** - komunikat o zarejestrowanej przez Serwis zmianie ceny wybranego towaru.
- **Treści Użytkownika** - treści zamieszczane przez Użytkownika (np. zgłoszenia błędów, opinie)

§ 3. Rodzaj i zakres usług

1. Korzystanie z Serwisu jest **nieodpłatne**.
2. Serwis umożliwia w szczególności:
   a) wyszukiwanie materiałów stomatologicznych i przeglądanie Ofert Sklepów;
   b) porównanie cen i dostępności między Sklepami;
   c) dostęp do historii zarejestrowanych przez Serwis cen;

d) tworzenie Listy zakupowej i wyliczenie najtańszego wariantu jej realizacji;

e) przekierowanie do Sklepu w celu samodzielnego zawarcia umowy;

f) po założeniu Konta - dostęp do Konta, powiadomień cenowych i Newslettera.

§ 4. Charakter Serwisu i wyłączenie odpowiedzialności

1. **Usługodawca nie jest sprzedawcą** towarów prezentowanych w Serwisie, **nie jest stroną umowy sprzedaży** zawieranej między Gabinetem a Sklepem i **nie pośredniczy w płatnościach ani w realizacji zamówień**. Umowa sprzedaży zawierana jest wyłącznie między Gabinetem a Sklepem, na warunkach i zgodnie z regulaminem danego Sklepu.
2. Dane o Ofertach (ceny, dostępność) pochodzą ze Sklepów - z danych publicznie dostępnych lub udostępnianych Usługodawcy. Usługodawca dokłada starań, aby były zgodne ze stanem faktycznym, jednak nie gwarantuje ich aktualności, kompletności ani poprawności.
3. **Wiążąca dla Użytkownika jest cena, dostępność i opis towaru prezentowane w Sklepie** w chwili zawierania umowy. Przed zakupem Użytkownik powinien zweryfikować w Sklepie: cenę, cechy i identyfikację towaru oraz przypisanie zdjęć/materiałów.
4. Informacje prezentowane w Serwisie, w tym w katalogu produktowym i na kartach produktów, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i mają charakter informacyjny. W razie rozbieżności między informacją w Serwisie a treścią oferty w Sklepie - wiążąca jest treść oferty w Sklepie.
5. Prezentowane spadki cen i historia cen wyliczane są z własnych zapisów Serwisu i nie stanowią oświadczenia Sklepu o promocji.
6. W granicach dozwolonych prawem Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) realizację i przebieg transakcji oraz dostawę towaru zamówionego w Sklepie;
   b) rękojmię, gwarancję i uprawnienia związane z towarem i umową sprzedaży;
   c) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Sklep, w tym jego wypłacalność;
   d) jakość, bezpieczeństwo, legalność towarów oraz prawdziwość i rzetelność ich opisów pochodzących ze Sklepów;
   e) treść i zasady działania stron Sklepów oraz innych witryn, do których prowadzą odnośniki w Serwisie.
7. Usługodawca dokłada starań o ciągłość działania Serwisu, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności i zastrzega prawo do przerw technicznych.

§ 5. Zasady prezentacji i plasowania Ofert

1. Serwis prezentuje Oferty według kryteriów obiektywnych, w szczególności ceny i dostępności. Główne parametry decydujące o kolejności (plasowaniu) Ofert oraz ich znaczenie opisane są pod adresem **stomas.pl/zasady-plasowania**.
2. Treści i pozycje o charakterze reklamowym lub płatnym (w tym wynikające z umów partnerskich) są wyraźnie oznaczane jako „Sponsorowane".
3. Serwis może przekazywać do Sklepów informację o źródle ruchu, dane analityczne oraz identyfikatory afiliacyjne w ramach współpracy partnerskiej.

§ 6. Rejestracja, Konto i logowanie

1. Część funkcji wymaga założenia i posiadania Konta. Usługi Serwisu adresowane są do przedsiębiorców (Gabinetów); Serwis nie jest kierowany do konsumentów.
2. Podmiotem Konta jest Gabinet identyfikowany numerem NIP. Rejestracja odbywa się w modelu „gabinet-first": rejestrujący podaje dane Gabinetu i adres e-mail.
3. Logowanie odbywa się bez hasła, poprzez jednorazowy, ograniczony czasowo link uwierzytelniający wysyłany na adres e-mail.

4. Gabinet może nadawać dostęp Operatorom oraz delegacje (upoważnienie do składania zamówień w imieniu Gabinetu). Delegacja dotyczy wyłącznie składania zamówień; skutki umów obciążają właściwy Gabinet.
5. Jeden Operator może posiadać dostęp/delegację do wielu Gabinetów; każde działanie jest przypisywane do właściwego Gabinetu i Operatora.
6. Gabinet odpowiada za działania swoich Operatorów oraz za zabezpieczenie dostępu do skrzynki e-mail powiązanej z Kontem.

§ 7. Zasady korzystania

1. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych oraz korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub przeznaczeniem Serwisu.
2. Zakazane jest: automatyczne masowe pobieranie danych (scraping), kopiowanie zawartości Serwisu poza dozwolonym użytkiem, korzystanie z narzędzi zautomatyzowanych, wykorzystywanie modeli AI, próby obejścia lub testowania zabezpieczeń, działania przeciążające infrastrukturę, wprowadzanie złośliwego oprogramowania.
3. Zasoby Serwisu Użytkownik może wykorzystywać wyłącznie na własny użytek; wykorzystanie do prowadzenia działalności naruszającej interes Usługodawcy wymaga jego pisemnej zgody.
4. W razie naruszenia Regulaminu Usługodawca może ograniczyć lub zablokować dostęp do Serwisu.

§ 8. Newsletter i powiadomienia

1. Newsletter jest usługą opcjonalną. Zapis wymaga podania adresu e-mail i odrębnej, dobrowolnej zgody na otrzymywanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej.
2. Zapis potwierdzany jest linkiem aktywacyjnym wysłanym na podany adres; brak potwierdzenia skutkuje usunięciem danych z bazy zapisu.
3. Zgodę można w każdej chwili wycofać (link „wypisz się" w każdej wiadomości), co nie wpływa na korzystanie z pozostałych funkcji Serwisu.
4. Powiadomienia cenowe i systemowe są elementem Usługi i mogą być wyłączone w ustawieniach Konta lub z poziomu otrzymanej wiadomości.

§ 9. Treści Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że zamieszczane przez niego Treści Użytkownika nie naruszają prawa ani praw osób trzecich, i ponosi za nie odpowiedzialność.
2. Treści nie mogą zawierać w szczególności: treści bezprawnych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, naruszających dobra osobiste, danych osobowych osób trzecich bez podstawy, adresów innych serwisów/porównywarek.
3. Zamieszczając Treści Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na ich wykorzystanie w zakresie niezbędnym do świadczenia i promocji Usług.

§ 10. Zgłaszanie treści bezprawnych

1. Każdy może zgłosić Usługodawcy treść uznaną za bezprawną, za pośrednictwem **laws@stomas.pl** lub formularza w Serwisie, wskazując lokalizację i uzasadnienie.
2. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia i podejmuje działania zgodnie z Aktem o usługach cyfrowych; o decyzji informuje zgłaszającego, o ile dane kontaktowe są dostępne.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu (w tym błędne dane) można składać przez formularz zgłoszeniowy lub na adres **reklamacje@stomas.pl**, wskazując przedmiot i okoliczności.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni; w sprawach szczególnie skomplikowanych termin może ulec wydłużeniu, nie dłużej niż do 60 dni, o czym Usługodawca informuje.

§ 12. Własność intelektualna i baza danych

1. Serwis, jego układ i kompozycja (layout), oznaczenia (w tym znak „STOMAS.pl"), grafika i oprogramowanie podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom uprawnionym.
2. Baza danych Serwisu (w tym zbiór danych o produktach, ofertach i historii cen) podlega ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych oraz przepisów o prawie autorskim. Pobieranie i wtórne wykorzystanie części lub całości bazy jest zabronione.
3. Korzystanie z zawartości Serwisu poza dozwolonym użytkiem wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 13. Czas trwania i rozwiązanie

1. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieoznaczony. Umowa dotycząca korzystania z Serwisu bez Konta (przeglądanie) zawierana jest na czas oznaczony i kończy się z chwilą opuszczenia Serwisu.
2. Gabinet może w każdej chwili usunąć Konto. Usługodawca może rozwiązać umowę z zachowaniem 14 dni wypowiedzenia, a w razie naruszenia Regulaminu - ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (m.in. zmiana przepisów, zakresu Usług, względy bezpieczeństwa), informując o zmianie w Serwisie oraz - posiadaczy Konta - na adres e-mail.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie; postanowienia Regulaminu nie wyłączają bezwzględnie obowiązujących przepisów.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności** dostępna w Serwisie.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne, pozostałe zachowują moc.
4. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia **2026.07.30**.